

Safran Aircraft Engines : S/4HANA pour moderniser le SI



Frédéric Paillaugue

En bref :

Safran Aircraft Engines produit et commercialise des moteurs pour des avions civils et militaires (3^{ème} acteur mondial de l'aéronautique, hors avionneurs).

Quelques chiffres :

- Chiffre d'affaires (2024) : 27,2 milliards d'euros.
- Effectifs : 100 000 salariés.
- Site Web : www.safran-group.com

Safran Aircraft Engines, motoriste aéronautique qui conçoit, développe, produit et maintient des moteurs pour avions civils et militaires, a engagé une profonde transformation de son système d'information. « Nous avons trois enjeux majeurs : gérer l'obsolescence des cinq ERP existants, rationaliser notre existant et améliorer le système de pilotage avec des outils plus performants », résume Frédéric Paillaugue, Directeur de projet SAP chez Safran Aircraft Engines.

L'entreprise a débuté sa transformation en 2021 et opté pour SAP S/4HANA. « Nous avons retenu cette solution parce qu'il s'agit d'un standard sur le marché et qu'elle est pérenne ; nous avons déjà déployé SAP et S/4HANA propose des fonctionnalités très utiles pour le pilotage du système d'information », justifie le Directeur de projet. Pour l'accompagner dans cette transformation d'envergure, Safran Aircraft Engines a choisi Sopra Steria, déjà en charge de la maintenance des environnements SAP dans le Groupe Safran.

Une étape de cadrage a permis de définir les exigences fonctionnelles à couvrir par S/4HANA, tout en s'inscrivant dans une démarche de respect du standard SAP. 25 consultants de Sopra Steria Next ont accompagné les différents domaines métiers concernés (Administration des ventes, Planification, Achats et approvisionnements, Logistique, Production, Qualité, Finance, Fabrication, PLM).

Un challenge d'intégration

La phase de construction et de déploiement a démarré en 2021. Elle a mobilisé jusqu'à 150 collaborateurs Sopra Steria et autant de collaborateurs Safran Aircraft Engines sur une période de plus de quatre ans. Il s'agissait d'intégrer la solution S/4HANA tout en homogénéisant les processus métier des différents sites et filiales du motoriste, regroupant environ 6 500 utilisateurs, dans un contexte technologique et applicatif complexe : « Nous devons intégrer S/4 avec une soixantaine d'applications, 200 interfaces et 300 types de flux », rappelle Frédéric Paillaugue. L'une des particularités de ce projet est que les processus n'ont pas été réorganisés. « C'est un choix structurel

important, l'ERP s'intègre dans des processus matures, cela sécurise l'implémentation », assure le Directeur de projet.

Le premier « Go Live » a été réalisé en octobre 2022 sur l'usine de Commercy en France (environ 150 utilisateurs). D'autres sites et filiales ont depuis été déployés. « Nous avons réalisé, à mi-2025, 20 % des déploiements prévus, avec d'ores et déjà des résultats prometteurs pour le traitement de l'obsolescence et l'amélioration du pilotage », précise Frédéric Paillaugue.

Vigilance sur les processus

Frédéric Paillaugue, le Directeur de projet, met en exergue plusieurs facteurs clés de succès pour réussir une transformation en profondeur du système d'information. D'abord, il convient de disposer d'une vue exhaustive de l'ensemble des processus et des cas d'usage concernés. « C'est souvent une difficulté, il faut veiller à la qualité de cette cartographie et y consacrer le temps nécessaire », recommande Frédéric Paillaugue. Ensuite, il faut anticiper les éventuelles tensions sur les compétences, tant internes que du côté de l'intégrateur. « Il importe donc d'être attractif, de savoir donner du sens, afin que les profils s'épanouissent avec une vision complète », suggère le Directeur de Projet. D'autant qu'il faut « concilier le temps long de la transformation et le rythme, plus court, des consultants et des développeurs ».

De la ténacité et de l'engagement

Enfin, la qualité de la relation avec l'intégrateur est fondamentale. « Elle va bien au-delà des interactions lors des comités de pilotage. Toutes les parties prenantes doivent être bien intégrées au pilotage du projet, avec un engagement constant de chacun. C'est une relation partenariale. Une transformation majeure comme nous la connaissons ne peut réussir sans des relations humaines de qualité, une transparence et des partages permanents d'informations », explique Frédéric Paillaugue.

En 2026, le déploiement de SAP S/4HANA va se poursuivre, pour les activités de montage militaire, industrielles et logistiques. La transformation de Safran Aircraft Engines sera achevée à l'horizon 2030.

Partenaire **Gold XL**
Convention USF 2025

sopra steria



N° STAND : 68



SOPRA STERIA présentera un Atelier REX, consultez le Planning Ateliers