

# DigitalLovers

Septembre 2019

Le magazine carrière de Sopra Steria

N°01

FOCUS

## Retour sur l'édition du Bourget 2019

La continuité digitale au cœur  
de l'aérospatial p.04



ENGAGEMENT

Les femmes réinventent  
le numérique p.09

FONDATION

Mobilisez-vous avec  
la Fondation Sopra Steria -  
Institut de France p.40

## DigitalLovers

### Crédit photos :

Getty Images  
Laurent Ghesquiere  
@SIAE 2019  
Matthieu Suprin

### Rédaction :

Sopra Steria

**Création et mise en page :**  
SMARTSON COMMUNICATION

### Impression :

Ce document a été imprimé  
par une entreprise certifiée  
Imprim'Vert, avec des encres  
végétales sur un papier  
écologique issu de forêts  
gérées durablement.

## DigitalLovers #1

Vous êtes étudiant(e) et vous souhaitez savoir ce qui se cache derrière les métiers du numérique ?

### Ce premier numéro vous est consacré !

Plongez au cœur de notre univers avec la première édition du magazine DigitalLovers.

Saviez-vous que 70% des secteurs d'activité de pointe opèrent aujourd'hui des transformations majeures grâce au numérique ? Banque, Secteur Public, Aérospatial, Automobile, Energie, au fil des pages, plus de onze secteurs métiers vous font découvrir leurs projets.

Ce numéro vous permettra également d'en apprendre davantage sur nos métiers. Laissez-vous raconter l'entreprise de l'intérieur, par celles et ceux qui y réalisent un stage, une alternance ou ont souhaité poursuivre l'aventure à nos côtés. D'anciens étudiants qui, peut-être comme vous, souhaitent donner du sens à leur métier au quotidien.

Nous sommes convaincus que le numérique est une opportunité pour agir positivement sur le monde, et vous ?



➤ **Christelle Pradier,**  
directrice Attractivité  
des Talents

# Sommaire

**04** | Retour sur l'édition du Bourget 2019  
La continuité digitale au cœur  
de l'aérospatial

**09** | Les femmes réinventent  
le numérique

**10** | Sopra Steria Next,  
c'est de l'action que  
naît notre inspiration

**12** | Partage  
d'expériences !

**18** | Transformer l'entreprise,  
ses services et ses  
produits  
Immersion dans les projets  
du numérique

**39** | Undergraduate Program :  
une découverte sur-mesure  
de l'entreprise



**44** | Ils parlent de nous

**46** | Aurez-vous  
le dernier mot ?



# Retour sur l'édition du Bourget 2019

## La continuité digitale au cœur de l'aérospatial

Cette année, le Salon International de l'Aéronautique et de l'Espace du Bourget a été l'occasion pour Sopra Steria et ses filiales CIMPA & 2MoRO de présenter leurs dernières solutions pour relever les défis majeurs du secteur de l'aéronautique. Des cas d'usages innovants autour d'un thème : "la continuité digitale au service de la performance opérationnelle".

Témoignages clients et conférences sont également venus ponctuer cette édition 2019. Pour en savoir plus, parcourez notre dossier spécial "Bourget 2019" !

## La continuité digitale, mieux collaborer pour innover

**CIMPA, filiale PLM\* de Sopra Steria (1 200 collaborateurs répartis en Europe) ainsi que sa propre filiale 2MoRO, ont orienté leur présence au Bourget sur la thématique de la continuité digitale au service de l'industrie.**

La continuité digitale, une expression qui a le vent en poupe ! Mais de quoi s'agit-il ? La continuité digitale intervient comme un accélérateur de la performance des entreprises, particulièrement dans les industries en transformation.

Elle permet aujourd'hui de coordonner les outils et méthodes de travail, de la phase d'ingénierie au suivi de l'utilisation du produit favorisant ainsi la collaboration de tous les acteurs du cycle de vie produit.

**“ Dans le secteur aéronautique qui est strictement encadré par la réglementation, la traçabilité et l'intégrité de l'information sont primordiales tout au long du cycle de vie. ,,**

**➤ Cyrille, directeur adjoint de la division "in-service" de CIMPA**

Les gains d'efficacité supplémentaires s'appuient sur la constitution d'équipes pluridisciplinaires et la mise à disposition d'outils collaboratifs de modélisation et de co-conception. Ces équipes sont en mesure d'intégrer les contraintes de fabrication ou les exigences de disponibilité dès les phases amont de conception, réduisant les cycles de validation. Cela ouvre ainsi la voie à



Le stand Sopra Steria au salon du Bourget 2019.

une industrie 4.0 plus efficace, plus collaborative, plus sûre et réactive ! Cela implique aussi une plus grande prise en compte du retour d'expérience dans l'amélioration produit, ou dans la définition des offres de services. Au-delà des défis techniques, c'est d'abord l'humain que CIMPA replace au cœur de sa vision de la continuité numérique. Le véritable enjeu de demain sera l'adhésion rapide des utilisateurs industriels à ces nouvelles technologies qui induisent des transformations profondes dans les façons de s'organiser, de travailler et de collaborer.

C'est pour cela que CIMPA, fort de sa connaissance du domaine aéronautique et spatial et des technologies PLM, étoffe fortement sa branche Conseil.

\*PLM : Product Lifecycle Management

**Flashez pour en savoir plus, ou rendez-vous sur : [www.cimpa.com](http://www.cimpa.com)**



Présentation et initiation à la solution Sopra Steria de réalité virtuelle.

## Partenariat Skywise : une collaboration renforcée avec Airbus

**Le salon du Bourget a été l'occasion de signer des partenariats stratégiques pour le Groupe.**

L'intégration de Sopra Steria dans le programme de partenariat dédié à la plateforme Skywise, conçue par Airbus pour optimiser l'exploitation des avions et leur maintenance, a été officialisée. Cette plateforme a pour but d'agrèger une multitude de données relatives au produit et à sa maintenance, pour améliorer la performance de l'avion.

Ce programme permet à Sopra Steria de développer de nouvelles applications et services pour répondre aux enjeux auxquels sont confrontés les compagnies aériennes autour de la supply chain globale.

“

*Accompagnant l'industrie aéronautique et spatiale dans sa conduite du changement, nous travaillons à devenir son partenaire incontournable. Pour rendre le digital réel et à haute valeur ajoutée, nous opérons directement au cœur des fonctions clés afin de créer des synergies et optimisations entre les différents acteurs. Ainsi, nous aidons nos clients à choisir des technologies digitales et à les industrialiser dans des "Manufacturing Lab" et mettons un point d'honneur à intégrer une logique End-to-End.*

*La continuité numérique étant un impératif majeur de l'industrie, elle est intégrée dans la totalité de nos services. Dans le cadre du Rafale export, nous développons des solutions de gestion de maintenance. Nous implémentons également des innovations telles que des tablettes connectées pour des opérateurs ou des ateliers de maintenance aéronautique du futur. ,,*



**➤ Philippe, directeur Conseil Aérospatial**



### ✈ Aérospatial

Aider les entreprises du secteur Aéronautique & Spatial à faire face à la croissance du trafic voyageurs et à l'intensification de la concurrence.



Accroître la productivité des entreprises, en améliorant les processus, les cycles de production, la gestion et la traçabilité des documents.

### Agences en France





Signature du partenariat avec l'association "Envie d'Envol" le 19 juin 2019 au salon du Bourget.

## Envie d'Envol

### Le rêve de Dorine Bourneton ? Devenir pilote !

C'est cette ambition qui l'a poussée à prendre les commandes d'un avion seule dès l'âge de quinze ans. Suite à un accident d'avion dans lequel elle avait embarqué en 1991, Dorine, seule rescapée, a perdu l'usage de ses jambes. Quand son entourage ne cessait de lui demander comment elle envisageait son avenir, sa réponse restait la même : piloter !

Dorine souhaite alors donner la possibilité aux personnes en situation de handicap d'exercer cette passion commune. Elle s'engage très vite en faveur de la professionnalisation des pilotes handicapés dans l'aviation civile.

En 2003, elle parvient à faire modifier la réglementation, permettant ainsi aux personnes handicapées des membres inférieurs de devenir pilote professionnel.

À l'occasion du salon du Bourget, la Mission Handicap de Sopra Steria a proposé à Dorine Bourneton de lancer l'association "Envie d'Envol" aux côtés de son ami Guillaume Féral, lui aussi pilote professionnel. Cette association créée avec le soutien fort de la Mission Handicap a pour objectif de former des jeunes en situation de handicap au pilotage et à la voltige aérienne. Plus qu'une formation de pilote, ce sont des valeurs de dépassement de soi que Dorine souhaite leur transmettre. Des valeurs que Sopra Steria, l'un des partenaires principaux de l'association, partage avec "Envie d'Envol".

La Mission Handicap de Sopra Steria accompagnera ainsi Dorine Bourneton dans sa démarche de sensibilisation auprès des jeunes collégiens, lycéens et étudiants.

“

*Si on veut avancer, il faut se battre et être en mouvement. Des portes finissent par s'ouvrir parce que vous êtes sincère et en accord avec vous-même. Je me suis jurée que ce combat serait le combat de toute une vie, celui de faire évoluer le regard que l'on porte sur les personnes en situation de handicap. ”*

➔ **Dorine,**  
aviatrice, écrivaine  
et conférencière

# Les femmes réinventent le numérique

## Passer'elles, le programme pour la mixité des métiers du numérique

Passer'elles est le programme Sopra Steria visant à promouvoir la mixité des parcours scientifiques et des métiers du numérique.

Avec Passer'elles, Sopra Steria mobilise son réseau d'ambassadrices et d'ambassadeurs auprès des collégiennes, lycéennes et étudiantes en écoles d'ingénieurs ou universités pour attirer et recruter plus de femmes dans le secteur du numérique à tous les niveaux de l'entreprise.



Plus de **300**  
ambassadeurs/  
drices  
Passer'elles



Plus de **100 actions**  
chaque année



## MONSTER INNOVATION

### Sopra Steria remporte les Monster Innovation 2018 pour son engagement en faveur de l'égalité professionnelle.

Accompagner le changement vers plus de mixité, cela induit de travailler sur les stéréotypes et leurs impacts sur nos décisions. Si la formation est essentielle pour accompagner le changement, il est également important de partager une culture d'entreprise vouée à être commune et des expériences qui forment nos pratiques professionnelles et nos comportements. C'est la raison pour laquelle Sopra Steria expérimente une nouvelle méthode d'apprentissage : "le nudge" (incitation à l'action simple sans contraindre ni interdire). C'est une approche pragmatique dans laquelle l'expérimentation et l'action bienveillante sont les clés de la réussite. Cela permet à nos collaborateurs d'analyser des situations, d'en prendre pleinement conscience et de proposer des solutions pour agir sur leur écosystème de manière simple et positive.



“

*Je crois en l'audace, il faut saisir les opportunités professionnelles qui s'offrent à nous. Il faut avoir confiance en soi, c'est le conseil que je donne en tant que sponsor Passer'elles. ”*

➔ **Caroline,**  
directrice commerce  
adjointe France



[www.passerelles.soprasteria.com/fr](http://www.passerelles.soprasteria.com/fr)

# Sopra Steria Next, c'est de l'action que naît notre inspiration

sopra  steria  
next



À l'occasion du lancement de " Sopra Steria Next ", Jean-Claude Lamoureux revient sur la vocation du métier de consultant.

“

*Nous avons véritablement vocation à développer un Conseil audacieux, nourri d'un collectif stimulant où nous progresserons aux côtés de nos clients. ”*



sopra  steria  
next

Grâce à l'expertise de ses 3 400 consultants en Europe, Sopra Steria Next conçoit des stratégies de transformation digitale visionnaires, réellement activables, qui produisent des résultats concrets et durables pour l'entreprise, ses collaborateurs et ses clients.

Agences en France



## Rencontre avec Jean-Claude Lamoureux Directeur Exécutif Sopra Steria Next

**Comment définiriez-vous le métier de consultant aujourd'hui ?**

**J-C L :** Être consultant, c'est avant tout aider son client à faire avancer ses projets, en se positionnant comme un partenaire de confiance qui l'accompagnera dans ses choix et ses prises de décisions. La vocation du consultant, c'est de créer le consensus entre les parties prenantes d'un projet de transformation sur les réponses à mettre en place et les décisions à prendre. On parle d'ailleurs beaucoup d'impact, une notion essentielle pour nous. C'est faire réussir le client en l'aidant à cerner ses vrais problèmes, à définir une vision pertinente et à concevoir des solutions adaptées. Il devient maintenant primordial que le consultant puisse évaluer, mesurer l'impact et le bénéfice de ses recommandations. Son rôle ne s'arrête plus à formuler des recommandations, il s'engage sur le résultat.

**En quoi le métier va-t-il être amené à évoluer ?**

**J-C L :** Le Conseil est une activité en pleine mutation. C'est ce qui en fait un challenge passionnant. Le consultant va être de plus en plus outillé pour répondre de manière précise et rapide aux enjeux clients. Nous allons utiliser l'intelligence artificielle, la Data Science ou encore des outils de veille et d'intelligence économique pour, par exemple, affiner les diagnostics à partir des données ou benchmarker les avancées digitales des concurrents de notre client. Cela concerne aussi les méthodologies : le consultant doit désormais être agile, capable de revoir les trajectoires des projets en prenant en fonction des feedbacks des clients, des utilisateurs. Ces feedbacks l'aident à renforcer ses convictions. Cela porte également sur la façon de vendre les missions. Aujourd'hui, on ne vend plus une mission grâce à une belle présentation.

On apporte au client des preuves concrètes et mesurables, souvent démontrées par les "Proof of Concept" ; on s'engage sur le résultat.

“

*Les résultats nous aident à renforcer nos convictions. ”*

**Quelle nouvelle vision Sopra Steria Next apporte-t-elle au marché des cabinets de Conseil ?**

**J-C L :** Inspiré par l'action, cela veut dire que nos recommandations se nourrissent du terrain, que c'est le résultat de nos actions sur le terrain qui nourrit notre réflexion, que c'est par le client que nous progressons.

Nous développons une éthique digitale. Dans toutes nos missions, nous prenons en compte les dimensions, essentielles aujourd'hui, d'éthique, de confiance et de responsabilité d'entreprise. L'humain est au cœur de notre action.

“

*Notre vocation est d'être "inspirés par l'action". ”*

**Que propose Sopra Steria Next aux jeunes consultants qui vous rejoignent ?**

**J-C L :** Nous proposons à chacun de progresser dans la voie qu'il a choisie en l'invitant à être acteur de sa trajectoire professionnelle. Nous encourageons l'audace, la curiosité et la prise de responsabilités. Nous lui donnons les clés pour pouvoir entreprendre. Les missions donneront du sens à ses actions. Un sens qui est renforcé par notre "éthique digitale" et par l'accès à des programmes de mécénat de compétences menés aux côtés de la Fondation Sopra Steria – Institut de France.

En résumé, nous développons un Conseil audacieux, nourri par un collectif stimulant où nous progresserons tous aux côtés de nos clients. Nous proposons une nouvelle vision du Conseil, en totale résonance avec les aspirations des nouvelles générations de consultants.



Université du Conseil 2019, plus de 1500 consultants réunis à l'occasion du lancement de Sopra Steria Next.

# Partage d'expériences !

Sens des missions, évolution de carrière, mobilité, ambiance, etc.

Dix collaborateurs Sopra Steria ayant rejoint le Groupe en stage ou en alternance, vous racontent leur expérience !



**Labellisation 15<sup>e</sup> place Classement 2019**  
(satisfaction des stagiaires et des alternants)



**Top 10 des meilleures entreprises en 2018**  
(satisfaction des collaborateurs)



**15<sup>e</sup> place**  
(meilleure communication digitale RH)

Tous les témoignages sur **ChooseMyCompany**  
<https://bit.ly/2Y5PRrH>

## #Collaboration



**Alexandre,**  
stagiaire ingénieur

**Transport**

**Ce qui me plaît le plus, c'est de pouvoir travailler en équipe, d'échanger avec le client et de pouvoir suivre l'avancée d'un projet.**

“

J'ai intégré Sopra Steria dans le cadre de mon stage de fin d'études pour un projet Big Data dans une entreprise du secteur des transports. J'ai réalisé quelques formations sur les outils et technologies utilisés par mon équipe.

Je commence mes journées par un "Daily", réunion durant laquelle on définit les tâches du jour et les difficultés à résoudre. Je développe en utilisant des technologies différentes telles que Java, Scala, Spark, Shell, HQL ou Oozie. Je participe également aux réunions avec mes collègues sur les décisions

à prendre sur le projet. En fin de journée, nous mettons à jour les actions effectuées sur le tableau agile. Chaque semaine, nous présentons l'avancement du projet au client.

Ce qui me plaît le plus, c'est de pouvoir travailler en équipe, d'échanger avec le client et de pouvoir suivre l'avancée d'un projet. J'ai la chance de pouvoir me former sur de nombreux outils et technologies différentes, de travailler dans une bonne ambiance de travail. Je me sens utile au sein de mon projet. ”

## #Apprentissage



**Ophélie,**  
solution builder

**Transport**

“

**J'ai très rapidement eu une proposition de CDI en tant que solution builder, j'ai pu apprendre plein de choses et il me reste encore beaucoup à découvrir dans ce domaine très riche. ”**

## #Opportunité



**Olivier,**  
consultant  
 Galitt

**J'ai obtenu une offre d'emploi trois mois après le début de mon stage.**

“

Souhaitant travailler sur des projets stratégiques métier en Conseil, j'ai intégré Galitt, lors d'un stage au sein de Payment Consulting. Dès mon arrivée, j'ai participé à une mission importante, pour le compte d'une banque, où j'ai bénéficié d'une grande autonomie. Ayant fait mes preuves, j'ai obtenu une offre d'emploi trois mois après le début de mon stage.

Aujourd'hui, je participe au suivi de l'ensemble des projets de

mise en conformité, j'assiste les commerciaux en apportant une expertise technique et je reste informé des évolutions protocolaires et des compensations.

Nous faisons régulièrement des points avec le reste de l'équipe, ce qui nous permet d'être toujours informé des avancées de chacun et de s'épauler si besoin. Cette entraide entre collaborateurs m'a permis de monter en compétences assez rapidement. ”

## #Agilité



**Charlotte,**  
product owner  
 Énergie

“

J'ai rejoint Sopra Steria en février 2019 après avoir obtenu mon diplôme. Actuellement product owner SI pour un client du secteur de l'énergie, j'encadre une équipe de cinq développeurs et nous travaillons en mode agile.

Notre mission consiste principalement à la refonte de l'espace particulier du portail en ligne. C'est un projet à fort enjeu pour notre client, pour lequel on me fait confiance. N'ayant pas la nécessité d'être

sur site client tous les jours, je travaille avec des référents pour comprendre les besoins du client et mettre en place les actions nécessaires.

Je suis aujourd'hui sur un poste qui correspond pleinement à mes attentes et à mes aspirations professionnelles. ”

**J'encadre une équipe de cinq développeurs et nous travaillons en mode agile. ”**

“  
**En évoluant du poste de développeur à celui de chef de projet après une année, j'ai pu réaliser mon 1<sup>er</sup> objectif professionnel en accédant rapidement à un poste à responsabilité. ”**

## #Responsabilité



**Mathieu,**  
chef de projet  
 Transport

## #Confiance



**Margaux,**  
chef de projet  
 Secteur Public

**La confiance de mes managers m'a motivée pour atteindre mes objectifs et m'a permis d'évoluer rapidement.**

“

Ayant intégré Sopra Steria en stage de 4<sup>e</sup> année, j'ai poursuivi en alternance pendant un an.

J'ai eu l'opportunité d'évoluer rapidement au sein du Groupe. Souhaitant devenir chef de projet, j'ai travaillé à la fois sur la partie fonctionnelle et technique d'un projet.

Pendant mon année en alternance, j'ai eu également la chance de pouvoir partir trois mois à Barcelone afin de monter en compétences sur la gestion de projet.

J'ai signé mon CDI en septembre 2018 et je travaille actuellement en tant que chef de projet avec une équipe de quinze développeurs et testeurs fonctionnels.

Challenge, relation client, planification, suivi de delivery et autonomie rythment mes journées.

La confiance de mes managers m'a motivée pour atteindre mes objectifs et m'a permis d'évoluer rapidement. ”

## #Découverte



**Ugo,**  
ingénieur  
Retail



**Je suis parti trois mois en Espagne pour rejoindre les équipes projets d'un grand client retailer européen.**

“

Stagiaire technique à mon arrivée chez Sopra Steria, en mars 2018, je suis parti trois mois en Espagne pour rejoindre les équipes projets d'un grand client retailer européen. Cette expérience a été très enrichissante tant sur le plan professionnel que personnel grâce à la découverte de nouvelles méthodes de travail et l'appréhension d'un projet à l'international. Depuis septembre, je poursuis ma mission en travaillant désormais sur le site du client.

Chaque journée est différente et nous avons pris l'habitude de vérifier les éventuels incidents de production de la veille avant de nous concentrer sur les nouveaux développements. Nos réunions hebdomadaires favorisent nos échanges pour avancer avec efficacité.

Le plus qui fait la différence ? L'ambiance sans hésitation ! Pour une première expérience, c'est vraiment appréciable. ”

## #Formation



**Simon,**  
stagiaire consultant  
SOLUTIONS IMMOBILIER  
by sopra steria

“  
**Après une formation d'un mois, je suis intervenu rapidement sur site client, ce qui me permet d'apprendre et d'évoluer rapidement sur mes missions.** ”

## #Évolution



**Sylvain,**  
business analyst  
Centre de Services Espagne



**En tant que collaborateur, nous avons une vraie flexibilité autant sur notre métier que sur notre mobilité géographique.**

“

J'ai réalisé mon stage de fin d'études dans un premier temps à Toulouse puis, je suis parti quatre mois en Inde. J'étais développeur pour un client du secteur de l'aéronautique et en charge de la mise en place d'un environnement de virtualisation. À la suite de ce stage, j'ai signé un contrat en CDI. J'ai évolué sur un projet très concret en système embarqué sur des bancs de tests avant de travailler sur un projet dans le domaine spatial. C'était un projet très intéressant car il était complet avec une

partie fonctionnelle que j'ai géré intégralement. J'étais pleinement autonome sur site client.

J'ai ensuite intégré les équipes de Séville pour travailler en tant que business analyst, poste que j'occupe depuis janvier 2019 pour un client dans le domaine de la prestation sociale.

Le fait de pouvoir évoluer et changer de projet, quelle que soit la localisation, est un vrai avantage. En tant que collaborateur, nous avons une vraie flexibilité autant sur notre métier que sur notre mobilité géographique. ”

## #Cohésion



**Naoual,**  
stagiaire ingénieure  
sopra banking SOFTWARE

J'ai rejoint Sopra Banking Software en février 2019 pour mon stage de fin d'études. Je réalise actuellement des développements en langage de programmation C. J'ai intégré une équipe de six personnes travaillant sur un progiciel monétique front office. L'équipe est jeune et dynamique : il y a une très bonne ambiance de travail, ce qui est important pour moi.

“  
**La cohésion d'équipe motive au quotidien. C'est une source d'épanouissement au travail.** ”

La cohésion d'équipe motive au quotidien. C'est une source d'épanouissement au travail, et on la cultive ! Par exemple, nous allons régulièrement courir ensemble pendant la pause déjeuner.

Posez vos questions à nos ambassadeurs grâce à PathMotion  
Rendez-vous sur notre site carrière. <https://bit.ly/2ksXu9Q>





# Transformer l'entreprise, ses services et ses produits

## Immersion dans les projets du numérique

La transformation numérique concerne toutes les entreprises. Ce sont ainsi plus de onze secteurs tels que la banque, les administrations publiques ou l'énergie que le Groupe accompagne.

Comment cela se traduit-il ? Quelles innovations attendre ? Découvrez les projets majeurs des différents secteurs d'activité !

- 20** | DataCity, construire la ville intelligente du futur
- 21** | BIM World 2019 : Big Data et maquette numérique, le duo gagnant
- 22** | L'univers du paiement, entre nouvelles tendances et contraintes réglementaires
- 23** | L'identité numérique par la Blockchain, une solution de confiance ?
- 24** | Mieux répondre aux besoins clients ? La data au cœur du système bancaire
- 25** | Cloud : l'innovation sur tous les fronts avec Beamap
- 26** | Le Cloud Computing, moteur de la transformation digitale
- 27** | Le chatbot RH revisite l'expérience collaborateur
- 28** | Le machine learning, un rempart pour protéger la donnée !
- 29** | Accélérer le retour à l'emploi durable grâce à l'intelligence artificielle
- 30** | PORTALIS, renforcer l'accessibilité à la justice
- 31** | Du sport à la pointe de la technologie !
- 32** | Favoriser l'éco-conduite avec "Human Like Ecodrive"
- 33** | L'agilité au service d'un leader des télécoms !
- 34** | Avec l'Intelligent Automation Factory, la RPA a désormais son centre d'expertise !

# DataCity, construire la ville intelligente du futur

Aujourd'hui, 3,3 milliards de personnes résident en ville, soit plus de la moitié de l'humanité. On estime que plus de 5 milliards d'êtres humains vivront en zone urbaine d'ici 2030. Une évolution source de nombreuses mutations.

Pour répondre à ces enjeux, Sopra Steria développe son projet de Smart Cities. Objectifs : fluidifier la mobilité, optimiser les aménagements urbains et améliorer la qualité de vie. Des solutions que le Groupe souhaite apporter à la ville de demain dans le respect de l'environnement et de la production énergétique.

Ces projets Smart Cities permettent également de réduire l'empreinte environnementale des villes (énergie, mobilité, etc.).

Pour ce faire, les collaborateurs de Sopra Steria imaginent, à travers le programme DataCity, des solutions innovantes et concrètes répondant aux grands défis de nos villes, grâce aux données et à l'intelligence artificielle.

La gestion de l'affluence dans les transports en commun, l'optimisation des bornes électriques en fonction des besoins réels des usagers et la production énergétique au plus près de la consommation locale sont autant de problématiques sur lesquelles travaillent quotidiennement les équipes Sopra Steria.



## Secteur Public

Accompagner les ministères, leurs grandes directions et les collectivités locales dans la mise en œuvre des transformations majeures issues des réformes du quinquennat et du programme action publique 2022.

Agences en France



## Transport

Construire la mobilité intelligente et durable de demain au travers de solutions multimodales.

Agences en France



## Énergie

S'adapter aux mutations de l'énergie et des services de collectivités et relever le défi de la transition énergétique.

Agences en France



# BIM World 2019 : Big Data et maquette numérique, le duo gagnant



Sopra Steria Solutions Immobilier au BIM World 2019.

**Le numérique métamorphose les fondamentaux des métiers de l'immobilier. Une approche "Big Data" est intégrée aux activités de gestion immobilière pour une meilleure connaissance et maîtrise du patrimoine immobilier, améliorant la performance et la qualité des services.**

Le BIM (Building Information Modeling) apparaît désormais comme un levier complémentaire de valorisation de la donnée.

Lors du BIM World 2019, événement de référence du BIM et de la transformation digitale de l'immobilier depuis 2015, les professionnels du secteur étaient invités à vivre l'expérience immersive d'un gestionnaire d'exploitation-maintenance transformé dans son quotidien par l'usage du BIM.

L'occasion pour Sopra Steria Solutions Immobilier de présenter son projet novateur basé sur un référentiel openBIM interopérable, positionnant la data au cœur des pratiques métiers.

Les solutions BIM permettent également de réduire la consommation énergétique des bâtiments et donc leur empreinte environnementale.

Les maquettes numériques permettent de mettre en valeur la donnée des bâtiments en partageant à l'ensemble des acteurs du projet des informations essentielles. C'est l'opportunité pour les gestionnaires de parcs immobiliers de valoriser leur patrimoine tout en réduisant leurs coûts d'exploitation et de maintenance.



## SOLUTIONS IMMOBILIER by sopra steria

Déployer des services digitaux d'excellence pour les bâtiments et leurs occupants.

Agences en France



*Présents au Salon, nous avons senti la montée en puissance du BIM en exploitation : les maîtres d'ouvrage souhaitent désormais préconiser dès le début d'un projet la maquette numérique au service de la Gestion Exploitation Maintenance (GEM). Plus qu'une simple exigence, il est évident que demain, le BIM GEM va s'intégrer dans le processus de gestion du bâtiment.*



➤ **Salma,** consultante fonctionnelle Active3D

# L'univers du paiement, entre nouvelles tendances et contraintes réglementaires

**Nos économies mondiales et ouvertes reposent sur des systèmes de paiement performants à la croisée des domaines réglementaires, technologiques, sociétaux et comportementaux. Une frontière mouvante qui implique une forte agilité de toutes les parties prenantes.**

Chaque pays a une approche du paiement qui lui est propre. Par exemple, alors que la Scandinavie tend vers une approche "Cashless Society", l'Allemagne reste classiquement un pays dirigé vers le "cash". En France, les paiements mobiles représentent une part infime des transactions du quotidien au profit de l'utilisation de cartes bancaires.

C'est pour s'adapter à ces évolutions que les équipes Galitt accompagnent leurs clients.

À l'échelle européenne, le monde du paiement se transforme notamment à travers le règlement européen MIF (Markets in Financial Instruments) et la Directive des Services de Paiement 2 (DSP2). L'Europe vise la mise en place du paiement instantané pour favoriser les virements en temps réel.

L'émergence de ce type d'infrastructure dynamique et digitale est une véritable opportunité pour mettre en place des services innovants pour les consommateurs et les entreprises comme la disparition progressive de la carte bancaire en faveur de l'hybridation des systèmes de paiement. De beaux et grands projets en perspective !



[www.galitt.fr](http://www.galitt.fr)



## Galitt

Proposer des services et conseils en systèmes de paiement et transactions électroniques sécurisées.

Agences en France



# L'identité numérique par la Blockchain, une solution de confiance ?



**Au cœur de tous les usages des particuliers et professionnels, l'identité numérique doit d'être protégée.**

Pour redevenir et rester maître de ses données, une nouvelle technologie - la Blockchain - s'impose. Cette technologie de stockage fonctionne en autonomie sur la transmission d'informations.

Pour le secteur bancaire, cela permet de sécuriser des données personnelles extrêmement sensibles. Les organes centraux de contrôle ne sont donc plus nécessaires.

Les entreprises peuvent ainsi proposer des services fluides et sécurisés tout en respectant le choix des utilisateurs : chacun peut désormais choisir les personnes qui accéderont à leurs informations personnelles.

Preuve du potentiel de cette technologie, différents travaux de recherches sont actuellement menés à l'Institut Mines-Telecom, au sein de la Chaire "Valeurs et Politiques des Informations Personnelles" dont Sopra Steria est partenaire. De fait, nous avons développé une solution blockchain sur Ethereum permettant d'instaurer une confiance entre utilisateurs et entreprises sur l'usage des données personnelles. Elle peut s'intégrer facilement sur des services existants comme participer à la création d'offres innovantes.



[www.soprabanking.com](http://www.soprabanking.com)

## sopra banking SOFTWARE

Concevoir des solutions bancaires et accompagner les besoins d'innovation et de développement des banques et institutions financières.

Agences en France



# Mieux répondre aux besoins clients ? La data au cœur du système bancaire



## Les systèmes bancaires se numérisent pour mieux gérer les portefeuilles clients et proposer des produits au plus proche des attentes clients.

La digitalisation du secteur implique une gestion de plus en plus massive de données, qui plus est confidentielles. Pour répondre à cette évolution, le CSD (Centre de Services Data) de Sopra Steria accompagne ses clients dans leur démarche de transformation de leur service informatique vers les technologies les plus récentes de traitement et de valorisation des données, apportant une expertise globale clients.

En regroupant des compétences de BI (Business Intelligence), Big Data et RPA (Robotic Process Automation), les équipes adressent les volets Data Ingénierie, Data Science, DataViz ainsi que la gouvernance de données. Ces analyses apportent les connaissances nécessaires aux banques pour optimiser leurs prises de décisions et identifier de nouvelles opportunités d'affaires. À titre d'exemple, l'expertise Big Data permet de collecter, traiter, et analyser en temps réel une importante quantité de données, structurées ou non (réseaux sociaux, emails, messages instantanés, supports audiovisuels).

Pour déployer des solutions répondant toujours mieux aux nombreux besoins des systèmes bancaires, le centre travaille actuellement au développement à l'international.



### Banque

Refondre les systèmes d'information en mode agile avec des équipes internationales.

### Agences en France



# Cloud : l'innovation sur tous les fronts avec Beamap

Le "nuage" vous fait rêver ? Aujourd'hui, le Cloud permet de développer des applications Cloud Native et de transformer des applications Legacy en applications Cloud Ready. C'est en concevant l'architecture et en pilotant l'implémentation de plans de migration que Beamap se positionne au cœur du Cloud Computing.

Moderniser les applications afin qu'elles bénéficient des attributs et des caractéristiques du Cloud (scalabilité, résilience, sécurité, économie), tels sont les objectifs de Beamap !

Également incontournable et intimement liée au Cloud, l'intelligence artificielle fait partie des nouvelles technologies d'actualité pour Beamap. Machine Learning, Deep Learning, reconnaissance d'image, translation vocale : autant de technologies à appréhender ! Pour que les clients optimisent leurs choix, l'entreprise se positionne entre le business et l'IT pour piloter la mise en place et l'utilisation des services en fonction du CSP (Cloud Service Provider).

Qui dit nouvelles technologies dit aussi transformation du cadre de travail et des outils. Nos équipes IT sont en première ligne de ce changement. Beamap se démarque donc aussi sur ce front avec, à son actif, des coachs agiles et spécialistes en communication du changement, pour assurer une mutation sereine du SI.

Enfin, le Cloud est l'outil parfait pour répondre aux enjeux de sobriété numérique et RSE des DSI, ainsi Beamap l'intègre pleinement à sa démarche.



Beamap vainqueur à la remise des Trophées du Cloud EuroCloud, Maison de la chimie. ©Imène Ayadi.

**Beamap est l'entité de Sopra Steria spécialisée dans le conseil Cloud et se compose de vingt-cinq consultants aux expertises variées.**

Élu meilleur cabinet de conseil 2017 et nommé meilleur cas client 2018 avec Veolia aux Trophées du Cloud EuroCloud, Beamap a réalisé plus de cent-vingt missions auprès des plus grands comptes privés et publics.



[www.beamap.fr](http://www.beamap.fr)  
rubrique "Rejoignez-nous"



**beamap**  
a Sopra Steria company

Intervenir sur toute la chaîne de la transformation vers le Cloud de nos entreprises clientes.

### Agence en France



# Le Cloud Computing, moteur de la transformation digitale



**Challengées sur leur marché, les grandes entreprises embrassent à leur rythme la transformation digitale (Industry 4.0, Smart Mobility, Mobile Bank, Smart Energy, eAdministration, etc.).**

Plébiscités par les start-up, les services de Cloud publics, hybrides ou privés fournis par des acteurs tels que AWS, Google, IBM, Microsoft, Oracle, RedHat ou VMware sont désormais adoptés par les grandes entreprises pour supporter cette transformation digitale.

Si l'adoption des services de Cloud connaît une très forte dynamique, il n'existe pas pour autant de chemin unique.

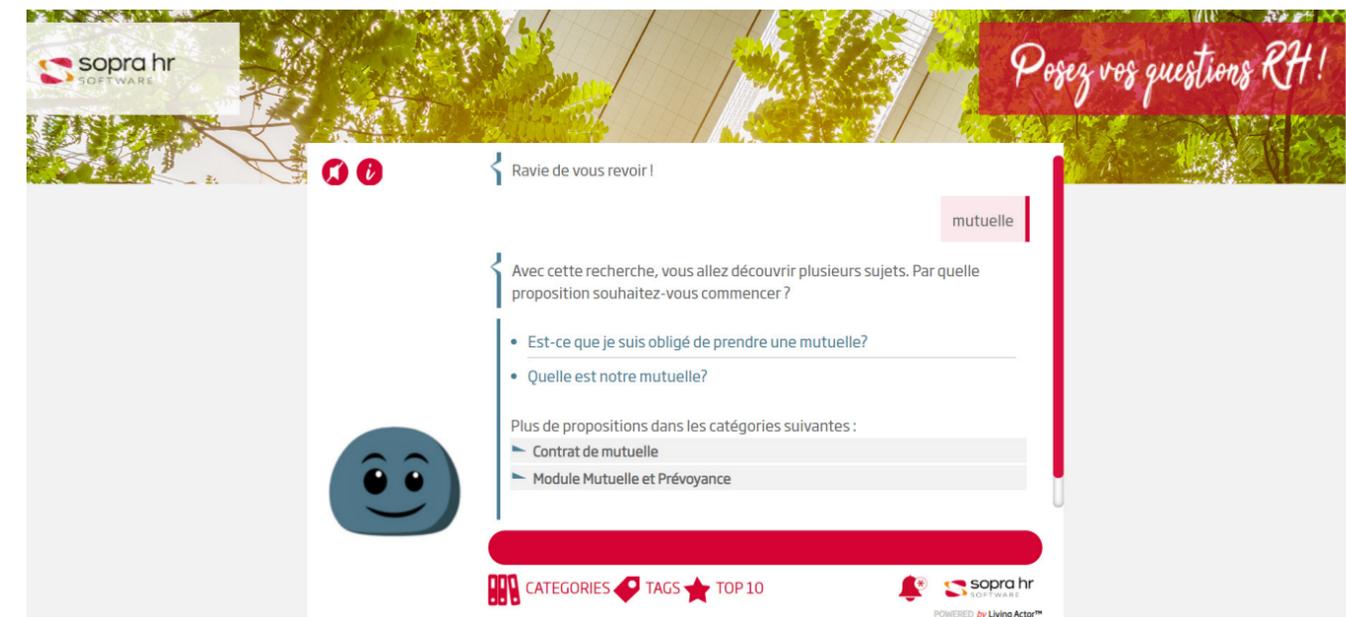
Les équipes du Cloud Center of Excellence de Sopra Steria accompagnent les entreprises dans cette adoption, leur permettant ainsi d'adosser de manière optimisée ces services Cloud à leurs systèmes d'information. Définition de la stratégie, accompagnement du changement, agilité, DevOps et NoOps, plan de migration et de modernisation des applications, design d'environnements Cloud, développement et management d'applications Cloud - Natives sont quelques-unes des missions réalisées !

**Infrastructure Management**

Accompagner ses clients dans leurs projets de transformation technologique et organisationnelle depuis le conseil jusqu'à l'exécution des opérations.

Agences en France

# Le chatbot RH revisite l'expérience collaborateur



**Fort d'un premier projet de chatbot RH lié spécifiquement aux questions du prélèvement à la source, Sopra HR Software a déployé, en janvier 2019, une nouvelle version de son chatbot RH.**

Faciliter l'accès à l'information RH pour les collaborateurs, tel est l'objectif du chatbot RH.

Après le déploiement des chatbots pour le service client, c'est au tour des Ressources Humaines d'intégrer cette solution innovante et toujours disponible.

Issu de l'intelligence artificielle, ce programme embarque le meilleur des technologies pour répondre aux interrogations des collaborateurs concernant des sujets comme les congés, la paie, la formation, etc.

L'agent conversationnel devient ainsi l'interface privilégiée pour accéder à une multitude de ressources RH déjà disponibles en ligne sur les intranets mais pas toujours sous une forme didactique. Intégrer la conversation dans la recherche permet d'assurer une approche humaine aux questions des collaborateurs.

Les projets chatbots RH vont s'intensifier avec l'implémentation de nouvelles technologies qui aideront à améliorer le parcours utilisateur : RPA (Robotic Process Automation), OCR (Optical Character Recognition), analyse vocale, traitement sémantique, etc. L'objectif est que le collaborateur puisse systématiquement et plus facilement trouver l'information souhaitée.

Les chatbots RH ont donc le vent en poupe et s'affirment désormais comme un véritable hub d'information interne.

[www.soprahr.com](http://www.soprahr.com)



Offrir des solutions RH complètes, parfaitement adaptées aux besoins des directions des ressources humaines.

Agences en France



# Le machine learning, un rempart pour protéger la donnée !



**Incontournable pour les entreprises, la cybersécurité assure la sécurisation des fichiers et des outils, protège les données bancaires ou encore de santé. Mais les failles sont nombreuses et doivent être résolues.**

Pour pallier les failles, des experts Sopra Steria développent le Data Dictionary, un logiciel innovant visant à perfectionner la sécurité des données à l'aide de techniques de Machine Learning basées sur un mécanisme itératif.

Cet outil classe des données à partir de critères prédéfinis tels que la sensibilité des informations, des projets clients, ou encore la conformité à la réglementation.

De plus, le Machine Learning assure aussi la fiabilité de l'enregistrement de fichiers lors de leur indexation puis de leur vérification. Ainsi, la Data Protection assurée par la machine est vérifiée par l'humain, en vue d'une amélioration continue des performances.



Envie d'en savoir plus ? Consultez notre guide métiers de la cybersécurité et de l'intelligence artificielle, réalisé avec *Welcome to the Jungle*.

<https://bit.ly/2LUwzAz>



## Cybersécurité

Protéger et anticiper les cyber-menaces en proposant à ses clients des solutions de prévention, de détection et de réaction.

Agences en France



# Accélérer le retour à l'emploi durable grâce à l'intelligence artificielle



## "Intelligence emploi" est le programme d'Intelligence Artificielle (IA) porté par Pôle Emploi et le ministère du Travail.

Mettre l'IA au service de l'accès et du retour à l'emploi durable pour Pôle Emploi, cela signifie améliorer le diagnostic de la situation des demandeurs d'emploi, affiner la prédiction des entreprises susceptibles de recruter et automatiser une partie des tâches des conseillers. Ils pourront ainsi consacrer davantage de temps à assurer une mission de conseil auprès des demandeurs d'emploi.

Les équipes du secteur Santé Social Emploi de Sopra Steria ont contribué au cadrage du programme et continuent d'accompagner cette transformation.

Nos consultants assistent la maîtrise d'ouvrage sur les projets traitant des cas d'usages comme le renforcement de l'attractivité des offres ou le traitement des mails entrants. Nos data scientists contribuent à la conception et à la mise en œuvre des algorithmes. Enfin, nos architectes apportent leurs expertises sur la définition de l'architecture cible, sur l'industrialisation des services d'IA, etc.



## Santé Social Emploi

Répondre aux grands enjeux de transformation impliqués par les réformes de l'emploi, de la formation professionnelle, de la santé, des retraites, du recouvrement et de la famille.

Agences en France



# PORTALIS, renforcer l'accessibilité à la justice



**La justice en France est entrée dans une phase de transformation qui implique une réflexion importante sur la dématérialisation des échanges entre les juridictions, les citoyens et leur protection.**

PORTALIS est un projet informatique de transformation globale des chaînes civiles. Il s'inscrit dans la mise en œuvre de la réforme de la justice du XXI<sup>e</sup> siècle visant à améliorer son image en la rendant plus efficace, plus lisible, plus compréhensible et plus proche des attentes des citoyens et de l'évolution de la société.

Sopra Steria a réalisé un POC de refonte des applications des chaînes civiles dont le ministère de la Justice fait partie. Le programme PORTALIS s'inscrit dans la continuité des grands projets de modernisation de l'État et constitue l'une de ses cinquante initiatives informatiques les plus importantes !

L'un des enjeux du projet concerne également la sécurisation des données transmises, volet sur lequel le secteur Défense & Sécurité est expert.

En devenant l'incubateur des nouvelles pratiques de réalisation projet (prototypage, agilité), PORTALIS démontre que l'innovation devient un relais de croissance pour les métiers de la justice. Sopra Steria poursuit son engagement pour accompagner le ministère dans cette démarche.

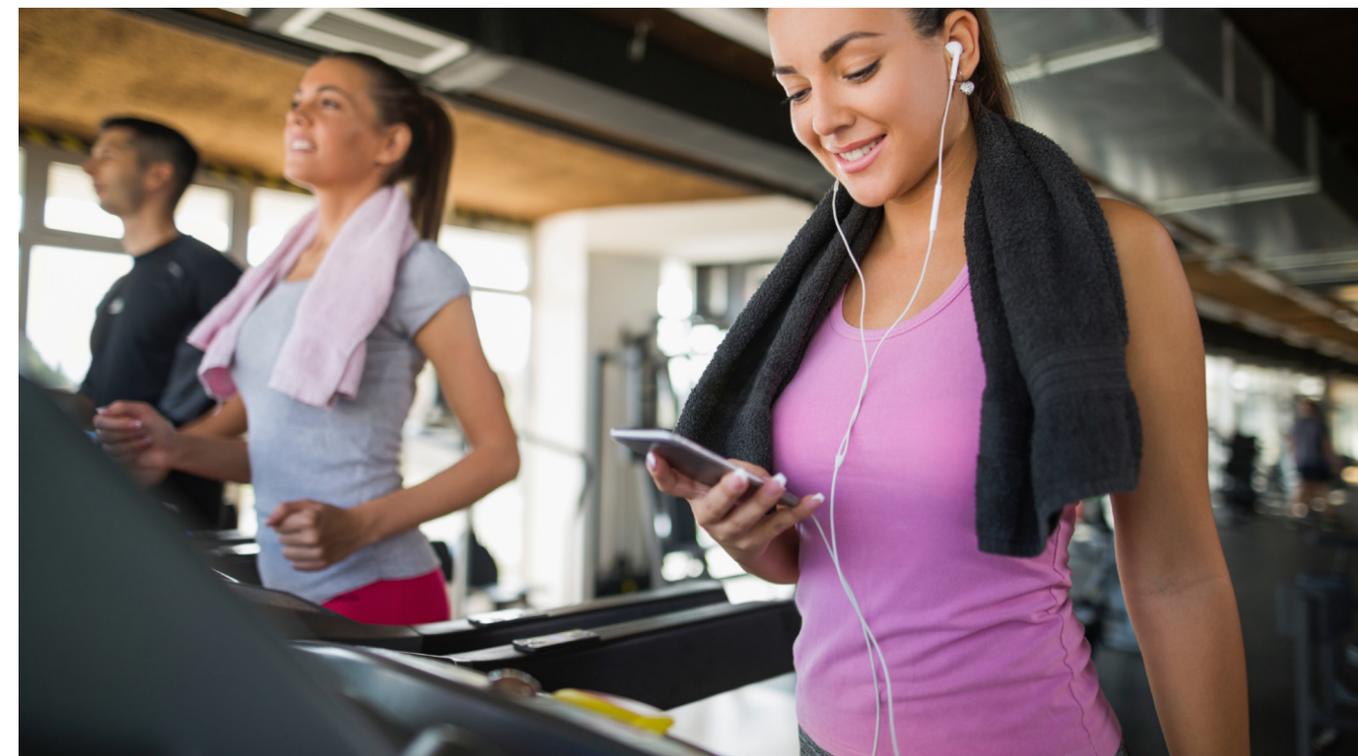
## Défense & Sécurité

Construire et déployer les meilleurs outils digitaux au profit des armées, de la gendarmerie, de la police et de la justice.

### Agences en France



# Du sport à la pointe de la technologie!



**Depuis deux ans, une application mobile disponible sous iOS et Android est mise à destination des clients d'une grande enseigne de sport pour les aider dans leur pratique sportive.**

Combinant dernières technologies, langages de programmation actuels, connectivité sans fil et sécurisation des données, cette application se connecte à l'équipement sportif à domicile.

Pour répondre aux attentes des utilisateurs (notamment sur l'ergonomie de l'interface et la rapidité), un travail de refonte de l'application a été mené.

Deux architectures reconnues sur le marché ont été utilisées : MVVM et MVP. Sopra Steria a utilisé les langages de programmation les plus récents : Swift 5.0 pour iOS et Kotlin pour Android.

Grâce à cette application connectée en Bluetooth aux rameurs, tapis de course ou vélos elliptiques, les utilisateurs peuvent désormais programmer simplement leur séance de sport à domicile. L'application transmet toutes les informations nécessaires à la machine (inclinaison du tapis, temps de la séance, résistance du vélo, vitesse de la course...) et permet même à l'utilisateur d'avoir un suivi sécurisé de ses statistiques de performance, grâce à l'utilisation d'un serveur Node.JS sur AWS.

L'application, devenue un accompagnement sportif performant, est plus efficace, plus complète et supporte un maximum d'interfaces.

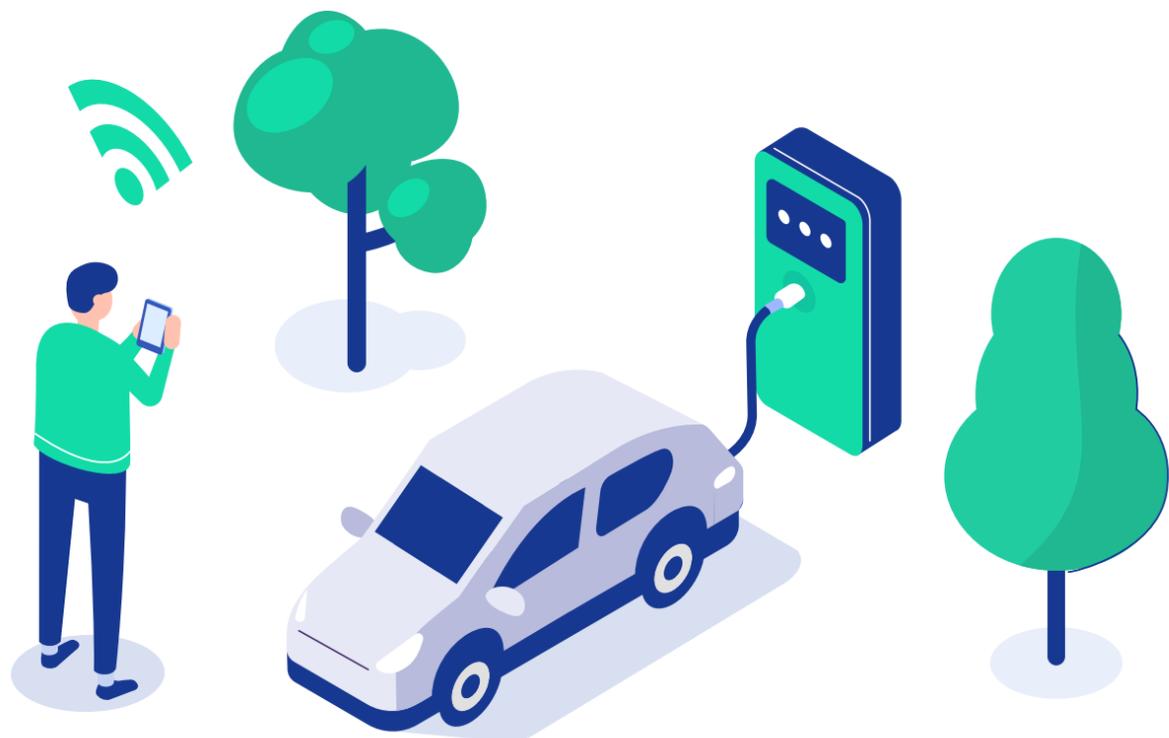
## Retail

Accompagner nos clients Retailers sur l'optimisation de toute leur chaîne de valeur, depuis leur process d'approvisionnement jusqu'à l'influence de leurs clients.

### Agences en France



# Favoriser l'éco-conduite avec "Human Like Ecodrive"



**En 2012, les équipes du constructeur français Renault ont observé que la sensibilisation réalisée grâce à la présence d'un formateur en éco-conduite auprès d'un conducteur permettait de réduire durablement de 25% sa consommation moyenne de carburant !**

Émergeant de ce constat, le projet "Human Like EcoDrive" a été initié par le constructeur, en pilotage direct par la direction ingénierie Renault et en gestion par les équipes Sopra Steria.

L'objectif ? Expérimenter un service connecté d'éco-conduite en mesurant la capacité des conducteurs à changer leurs habitudes pour adopter un style de conduite plus écologique et économique. Des données issues des véhicules sont ainsi collectées et traitées afin d'établir un *pattern* comportemental et travailler à la généralisation des bonnes pratiques.

Accompagner les projets ayant un impact positif sur la planète, c'est aussi ce qui anime les équipes Sopra Steria au quotidien.



## Automotive

Travailler en étroite collaboration avec les grands comptes du secteur de l'automobile afin de faire face aux nouveaux défis technologiques tels que le véhicule autonome, le véhicule électrique ou encore la voiture connectée.

Agences en France



# L'agilité au service d'un leader des télécoms !



**Organisées en mode "start-up", les équipes Télécom, Média & Entertainment Sopra Steria travaillent actuellement sur la création d'une plateforme BtoB pour l'un des leaders du marché des télécoms. Cette plateforme doit permettre d'automatiser des opérations de commandes. Outre le projet en lui-même, c'est bien la méthodologie agile qui est à l'honneur !**

Le programme est porté par une équipe d'agilistes, d'experts techniques et de consultants fonctionnels, grâce à une organisation dite "scrum de scrum", coordonnant trois équipes indépendantes d'une dizaine de personnes ("pizza teams"). Afin de réduire le temps de mise à disposition du produit, le modèle de delivery a évolué vers une organisation en "feature teams", utilisée notamment par des acteurs comme Spotify et qui permet une meilleure coordination de tous les acteurs, du marketing aux opérations.

Avec trente-cinq collaborateurs Sopra Steria œuvrant au quotidien dans une démarche SAFE, l'approche agile est désormais inscrite dans la gouvernance du client : un formidable exemple de réussite !



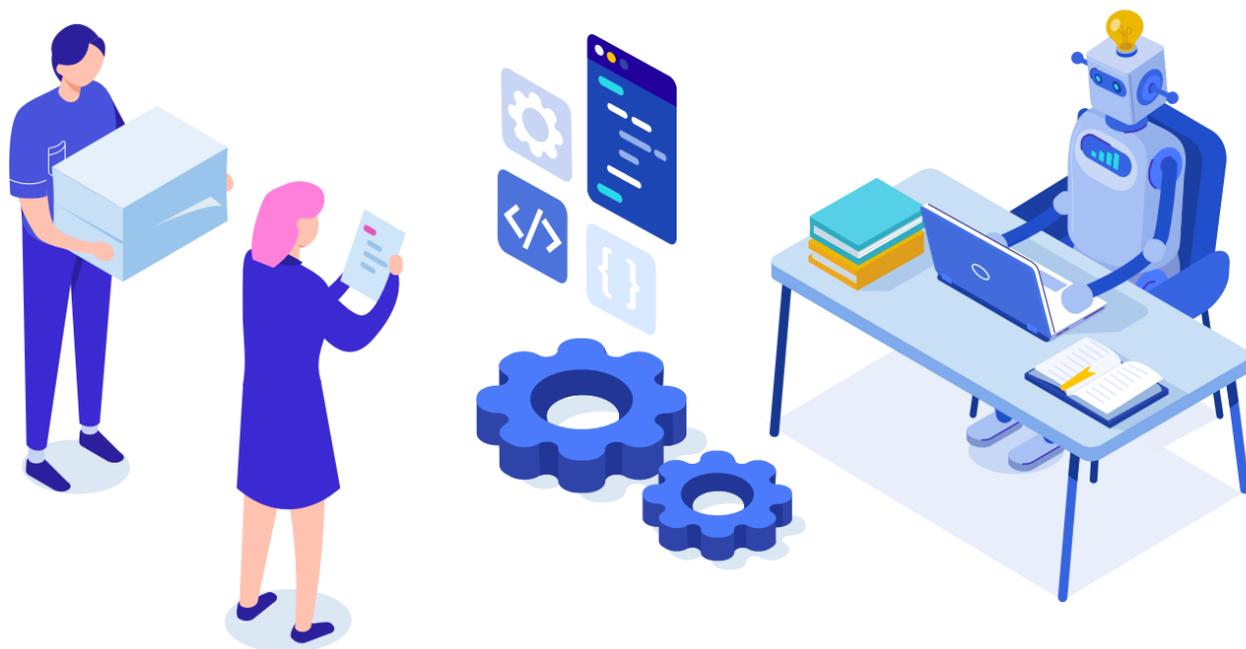
## Télécom, Média & Entertainment

Accompagner ses clients dans la course à l'innovation technologique afin de conserver un avantage concurrentiel décisif dans un environnement complexe et exigeant.

Agences en France



# Avec l'Intelligent Automation Factory, la RPA a désormais son centre d'expertise !



**Grâce à la robotisation et à l'intelligence artificielle, automatiser les processus de gestion courante de manière pertinente est possible pour les acteurs de la protection sociale, où l'administratif tient une part importante du quotidien.**

Afin de répondre encore plus précisément à ces enjeux, l'Intelligent Automation Factory, un centre dédié à la RPA (Robotic Process Automation) a été développé par Sopra Steria. L'objectif est d'améliorer l'efficacité opérationnelle en automatisant les processus de gestion courante.

Mise en place auprès d'un client du secteur Assurances & Protection Sociale pour développer un module d'analyse sémantique de mail, cette technologie à haute valeur ajoutée a tenu toutes ses promesses ! Par l'analyse des mails et l'assurance d'un traitement de qualité, la robotisation a permis l'automatisation complète du processus de gestion d'un métier (par exemple : gestion de la paie ou des demandes collaborateurs) permettant aux collaborateurs de se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée pour l'entreprise.

La suite du projet Factory ? Continuer d'implémenter en continu de nouveaux modules technologiques innovants comme le traitement du langage, la reconnaissance vocale et d'image ou encore la recherche opérationnelle.

## Assurances & Protection Sociale

Apporter une solution de gestion globale de la complémentaire santé et prévoyance, en individuel et collectif.

Agences en France



# Le réseau DigiLab, centres d'innovation Sopra Steria

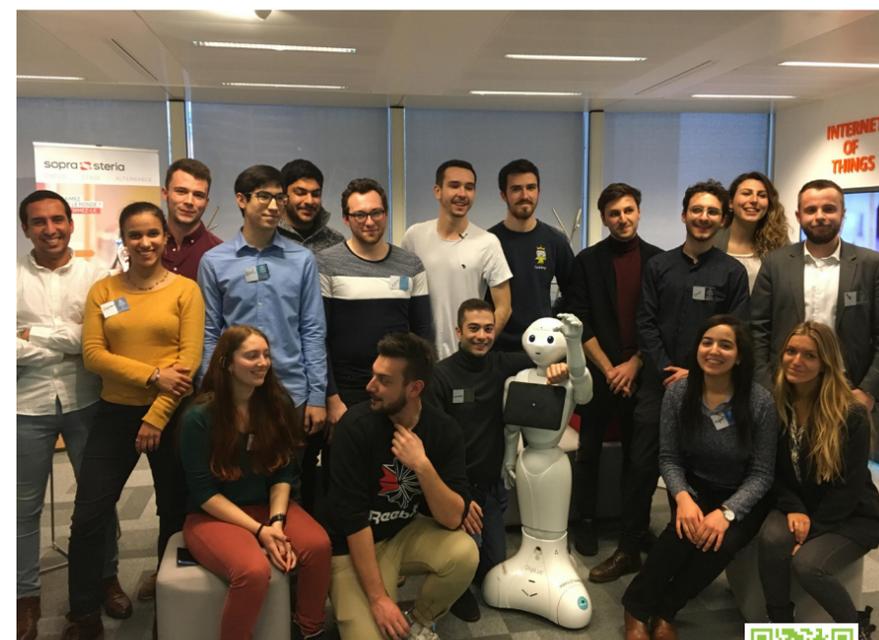
Véritables centres d'innovation, les vingt-trois DigiLabs Sopra Steria sont présents dans douze pays. Ces structures mettent en avant l'ensemble des savoir-faire en innovation et fédèrent les expertises méthodologiques et technologiques du Groupe.

L'accompagnement dispensé au sein de ce réseau permet de faire vivre une expérience de transformation intelligente en travaillant, pensant et agissant différemment. Au travers des DigiLabs, Sopra Steria invite ses clients à changer leurs habitudes et à exprimer leur créativité.

Il n'y a pas d'innovation sans expérimentation ni intelligence collective !



Casque de réalité augmentée au sein du DigiLab de Lyon.



Découverte du DigiLab pour quinze étudiants avec DominGo.

## DominGo en visite exclusive au DigiLab

**DominGo, streamer et Youtuber français a fait découvrir à quinze étudiants le DigiLab de La Défense (Paris), aux côtés d'Éric Maman, responsable des DigiLabs Sopra Steria.**

Au programme : expérimentation des dernières innovations développées pour nos clients, réalité virtuelle, réalité augmentée, etc.



Pour revivre sa visite en vidéo, rendez-vous sur notre chaîne Youtube.

# Vivez l'entreprise de l'intérieur



À Annecy, un jardin extérieur accueille les collaborateurs.  
Annecy - Auvergne-Rhône-Alpes

## Des locaux 100% SMILE



“

*Nous veillons à ce que nos nouveaux locaux soient lumineux et équipés de mobiliers contemporains et ergonomiques. Nous proposons également des espaces de co-working et des centres d'innovation internes ("DigiLabs") qui encouragent la créativité et le sens du collectif. Nous développons, notamment lorsque nous rénovons des locaux, des gaming rooms et des espaces de détente afin de favoriser la convivialité entre les équipes. Nous accompagnons également nos collaborateurs vers des modes de mobilité plus respectueux de l'environnement en équipant progressivement nos sites de bornes électriques.* ”

➤ **Hélène Grignon Boulon,**  
directrice des Ressources Humaines



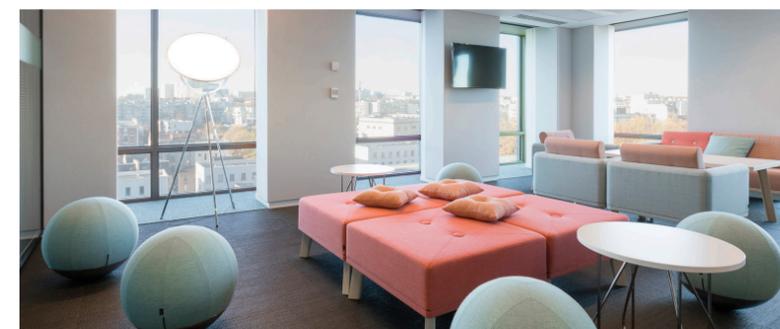
Le Green Office de Meudon est le premier immeuble de bureaux à énergie positive avec l'installation de panneaux solaires.

**Meudon - Île-de-France**



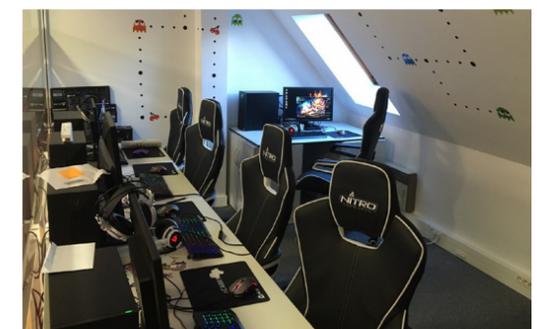
Des espaces de détente occupent les couloirs végétalisés de Limonest.

**Limonest - Auvergne-Rhône-Alpes**



De nombreux espaces de convivialité sont présents dans les locaux de Montreuil.

**Montreuil - Île-de-France**



Les locaux de Rouen sont équipés de gaming rooms.

**Rouen - Normandie**

# Envie de découvrir les métiers du numérique ?

## Tentez l'immersion au travers de nos cinq événements #DigitalLovers

Des événements pour rencontrer nos collaborateurs et comprendre les enjeux du numérique en plongeant dans un univers atypique, vous voulez essayer ? Pour vous inscrire et consulter toutes les dates de nos événements partout en France, rendez-vous sur notre espace carrière ou scannez ce QR code !

[www.soprasteria.fr/carrieres](http://www.soprasteria.fr/carrieres)



Retour sur l'événement "Discover Our World" qui a eu lieu le 20 juin dernier dans les locaux de Rennes. Des étudiants de différentes écoles ont été accueillis par nos collaborateurs pour des visites et des conférences portant sur les métiers de la transformation numérique.

“

Notre quotidien, c'est collaborer en équipe sur une mission déterminée. Nous avons organisé une soirée recrutement avec notre équipe d'ingénieurs-joueurs et des étudiants, pour se rencontrer autour de différents jeux. Une édition appréciée ! Deux nouvelles soirées sont prévues pour le dernier trimestre 2019. ”

➤ **Raphaël,** ingénieur-joueur à Strasbourg



Soirée "Play The Game" du 30 mai dernier.

### #DIGITALLOVERS

#### BREAK THE CODE

Saurez-vous déjouer le code rédigé par nos collaborateurs et sortir vainqueurs ?

### #DIGITALLOVERS

#### PLAY THE GAME

Une soirée conviviale 100% e-sport, 100% découverte des métiers, 200% digitale !

### #DIGITALLOVERS

#### DISCOVER OUR WORLD

Venez découvrir nos métiers et nos locaux.

### #DIGITALLOVERS

#### RISE AT NIGHT

Réalité virtuelle, réalité augmentée, objets connectés, méthodes agiles, etc. : une nuit pour vivre le digital !

### #DIGITALLOVERS

#### SHAPE THE FUTURE

Franchissez la limite entre fiction et réalité. Une soirée pour plonger dans l'univers de la transformation numérique !

# Undergraduate Program : une découverte sur mesure de l'entreprise

## Et vous, que faites-vous l'été prochain ?

Lancé en 2018, le programme de stage de première année permet de découvrir les différents métiers, secteurs et domaines d'activités de Sopra Steria pour plonger au cœur des enjeux de la transformation digitale.

Plus de quarante étudiants ont déjà intégré cette aventure hors du commun. Le parcours est **réalisé sur-mesure** en fonction des attentes de chaque étudiant.

Les moments forts :

- **Rencontres** avec les équipes projets et des alumni de vos écoles.
- Participation à la **vie d'un projet** de transformation digitale.
- **Moments privilégiés** avec l'ensemble de la promotion.
- **Coaching** carrière et "vis ma vie" d'une journée avec un membre du Top management.

Ces stages se déroulent dans toute la France entre les mois de juin et août en fonction des dates prévues par chaque établissement.

### Envie de prendre part à l'aventure ?

Rendez-vous directement sur l'espace candidat de notre site [www.soprasteria.fr](http://www.soprasteria.fr) pour y déposer votre candidature.



Promo 2019 de "l'Undergraduate Program" : des élèves de première année d'écoles d'ingénieurs et de commerce.

“

Le programme Undergraduate est vraiment une opportunité unique offerte aux étudiants de découvrir en profondeur le monde de l'entreprise et plus particulièrement celui des ESN. Grâce aux différentes rencontres organisées avec des employés de tous les niveaux, ce stage permet d'avoir vraiment une vision globale de Sopra Steria et même parfois de voir l'impact de décisions du Top Management sur les autres collaborateurs de l'entreprise. ”

➤ **Ulysse,** étudiant à Télécom Paris, promo 2019

“

Ce stage de 1<sup>ère</sup> année a été très enrichissant et très formateur parce qu'il m'a permis de découvrir beaucoup de métiers. ”

➤ **Marianne,** étudiante à CentraleSupélec, promo 2018

[www.soprasteria.fr/carrieres](http://www.soprasteria.fr/carrieres)



# Prix Étudiants de la Fondation Sopra Steria – Institut de France

## Les technologies du numérique au service de l'humain et de l'environnement.

Depuis sa création en 2001, la Fondation Sopra Steria - Institut de France soutient des projets numériques solidaires à dimension sociale ou environnementale, particulièrement auprès de publics fragilisés. La Fondation agit au service de :

- L'éducation et la formation.
- L'innovation et l'entrepreneuriat social.
- La préservation des ressources de la planète.

## Depuis sa création :



**80 projets** soutenus



auprès de **60 associations et écoles**



**200 parrains**  
Sopra Steria bénévoles

Dans la lignée des convictions portées par la Fondation Sopra Steria-Institut de France, le Prix de la Fondation récompense chaque année les projets qui mettent l'innovation numérique au service de problématiques sociales, sociétales et environnementales.

Recevoir le Prix garantit aux étudiants et aux jeunes entrepreneurs l'accompagnement nécessaire, avec l'aide d'experts, pour transformer leur idée novatrice en projet solide et les aider à se projeter dans l'avenir.

## Lauréats 2019

Les deux équipes lauréates du concours 2019 voient à leur tour leur projet se concrétiser, grâce à l'accompagnement des parrains Sopra Steria experts sur leur sujet et grâce à une dotation financière.

- EZYMOB est un assistant personnel apportant une autonomie complète aux déficients visuels dans les transports en commun.
- H'ABILITY, jeux de réalité virtuelle, permet la rééducation des enfants atteints d'hémiparésie, un handicap altérant la motricité de la moitié du corps.



EZYMOB et H'ABILITY, les projets lauréats du Prix 2019.

# Des projets déjà accompagnés

## Projet ADILEOS

Créée par un collaborateur Sopra Steria et soutenue par la Fondation, l'association **ADILEOS**, partenaire du ministère de la Santé et de l'Action Sociale, met à disposition un portail de services numériques à destination de personnes en situation de précarité et de leurs accompagnants.

Parmi ces services, Doc.depot, solution logicielle, permet de sauvegarder leurs documents et informations personnelles.

Avec l'aide de bénévoles Sopra Steria, la Fondation accompagne l'association dans la refonte de l'architecture du portail numérique.



Rémi du Chalard présentant 6<sup>e</sup> Sens à la remise du prix 2018.

## Projet 6<sup>e</sup> sens

"Toucher pour voir", c'est ce qu'ont voulu développer Rémi et André, lauréats du concours 2018, au travers de leur projet 6<sup>e</sup> sens, une application à destination des malvoyants. Alors que l'idée leur est apparue il y a six ans, ils ont souhaité présenter leur projet dans le but de bénéficier de conseils, de suivis d'experts et d'un accompagnement financier pour proposer aux non-voyants une solution qui substituerait le sens du toucher à la vision.

Dès le début de leurs travaux et avec l'aide de leur parrain, collaborateur Sopra Steria, ils ont pris contact avec des chercheurs du CNRS. Après un avancement très rapide sur les phases de prototypage et d'essai, un modèle sera mis à disposition des malvoyants d'ici deux ans.

Plus qu'un projet innovant, 6<sup>e</sup> sens est désormais devenue une **start-up solidaire à part entière**, composée d'une équipe de quatorze personnes travaillant ensemble pour concrétiser l'envie d'entreprendre de ces deux étudiants !

Découvrez le projet présenté au TEDxVersailles :  
<https://bit.ly/2LEYJij>

Pour en savoir plus, rendez-vous sur :  
[www.fondationsoprasteria.org](http://www.fondationsoprasteria.org)



# L'environnement, une priorité au cœur de la stratégie

## Sopra Steria s'engage en faveur de l'environnement et contribue à la mise en œuvre de l'Accord de Paris.

Son engagement le positionne dans les entreprises leaders œuvrant pour la lutte contre le changement climatique.

Première entreprise de services du numérique à avoir obtenu, dès 2017, la validation de ses objectifs de réduction des émissions de gaz à effet de serre par le Science Based Targets initiative (SBTi), Sopra Steria continue d'innover pour poursuivre ses engagements en lien avec une limitation du changement climatique de 1,5 °C :

- **Energie renouvelable** : augmentation de la part d'énergies renouvelables dans la consommation électrique de l'entreprise.
- **Neutralité carbone** : obtention depuis 2015 de la certification CarbonNeutral® pour les déplacements professionnels des collaborateurs, des bureaux et des Data Centers du Groupe.
- **Prix carbone interne** : mise en place d'un prix carbone en interne pour inciter à réduire les émissions liées aux déplacements professionnels.
- **Chaîne de valeur** : évaluation des émissions de nos fournisseurs et collaboration avec nos clients sur la réduction de notre empreinte.



**EcoVadis**

Niveau "Gold avancé" pour notre performance Responsabilité d'Entreprise



**A-List CDP Climate Change** pour la 2<sup>e</sup> année consécutive pour notre performance environnementale



**Supplier Engagement Leader** du CDP Supply Chain pour notre engagement environnemental en faveur de notre Supply Chain

## Des collaborateurs engagés

- La mise en place d'un partenariat avec IDVROOM/Klaxit, une plateforme de covoiturage, permet de compléter les solutions locales de transport. Comme sur une autre plateforme de covoiturage bien connue, les collaborateurs annoncent leur trajet sur l'application et se coordonnent.
- Le déploiement du télétravail au sein de l'entreprise permet également de réduire les émissions de GES sur les trajets quotidiens.
- Pratiquer pour mieux savoir : tel est l'objectif des animations régulières sur site qui sensibilisent sous forme de défis les collaborateurs au tri sélectif.
- Horizon 2030 est un challenge interne permettant aux jeunes collaborateurs de construire les locaux Sopra Steria de demain : des locaux plus verts et plus écologiques.



Horizon 2030 avec les directeurs d'agence de Bordeaux.

## Désengorger les routes pour moins polluer

**Au sein du projet COMMUTE, financé par la Commission Européenne, Sopra Steria développe une plateforme digitale des mobilités utilisée par Toulouse Métropole, Airbus, Safran, ATR et l'Aéroport de Blagnac pour fluidifier les axes routiers de la zone aéronautique toulousaine.**

Une plateforme Big Data (trafic, météo, intermodalité,...) et intelligence artificielle permet de mieux comprendre les besoins en mobilités des 40 000 salariés concernés et leur proposer des nouvelles solutions (covoiturage, télétravail, vélo,...).

Les solutions de mobilité déployées ont un impact social (temps de trajet), économique (coût de la mobilité) et environnemental (réduction émission de Co<sub>2</sub>).

**Ce dispositif vise à devenir une référence européenne.**



PROJET COFINANCÉ PAR LE FONDS EUROPÉEN DE DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL

# L'intégration sociale dans le secteur du numérique

## Des jeunes aident des jeunes

Créé en 2013, le programme HandiTutorat Sopra Steria permet de mobiliser des étudiants ingénieurs et des managers de l'entreprise dans le but d'apporter un soutien scolaire individualisé à des lycéens en situation de handicap, scolarisés dans des établissements publics ou privés. L'objectif est d'aider des jeunes en situation de handicap à se projeter dans les études supérieures et dans des filières d'excellence.

## Engager l'entreprise pour une société numérique inclusive et solidaire



“

*J'ai effectué une partie de ma scolarité dans un complexe scolaire intégrant des élèves en situation de handicap. Ce fût une expérience qui m'a permis de gommer l'image négative du handicap et m'a poussée à mettre en pratique les valeurs de respect, de tolérance et de solidarité dans le but de "vivre ensemble".*

*J'ai souhaité à mon tour accompagner des personnes porteuses de handicap et devenir actrice en donnant de mon temps et de ma personne. C'est ainsi que j'ai intégré le programme HandiTutorat du Lycée La Mache, en collaboration avec Sopra Steria. En accompagnant des jeunes en situation de handicap dans leur scolarité, j'espérais ajouter une pierre à cet édifice, apporter mon aide, partager mon vécu et mon expérience mais aussi l'enrichir.* ”

➤ **Pauline,**  
handituteur CPE Lyon

En tant qu'acteur majeur du numérique opérant dans de nombreux pays, le Groupe Sopra Steria est conscient de l'importance de l'éducation et de l'acquisition de compétences numériques pour l'intégration sociale et professionnelle des publics fragilisés. Le numérique constitue également un formidable levier pour créer des solutions innovantes facilitant leur quotidien et bénéficiant à tous.

Une politique active associant l'entreprise, les collaborateurs et des organisations locales.

Ainsi, le Groupe vise à faciliter l'accès à l'éducation, à la formation et au numérique de publics fragilisés, dans tous les pays où il est présent. C'est dans cette lignée que le Groupe souhaite créer un important programme éducatif et solidaire en Inde.

# Ils parlent de nous

Coup d'œil sur ce qui a fait l'actualité Sopra Steria ces derniers mois !



## Maddyness

Comment identifier ses besoins en cybersécurité ?

C'est la question à laquelle a répondu **Jean-Luc Gibernon**, directeur du développement Cyber de Sopra Steria, en exclusivité pour Maddyness.

<https://bit.ly/2ISciIp>



## L'USINENOUVELLE

Être "right at first time", l'objectif de la continuité digitale PLM.

<https://bit.ly/2XNHect>



## POINT BANQUE

Paiement mobile : Sopra Banking Software aide les banques à déployer les wallets.

<https://bit.ly/2kxtDx0>



S'assurer de la sécurité des vols avec l'arrivée prochaine des taxi-volants, les explications de **Pierre Inti**, U-Space Delivery Manager – Sopra Steria depuis le salon du Bourget.

<https://bit.ly/2kdv6sd>



Où en sommes-nous de la digitalisation des parcours des soins ? C'est la question à laquelle **Claire Ducos**, directrice du développement de Sopra Steria Next, a répondu sur le plateau de BFM.

<https://bit.ly/2IUtIR3>

# Nos implantations



+ de 25 pays à l'international

ALGÉRIE	ESPAGNE	PAYS-BAS
ALLEMAGNE	ÉTATS-UNIS	POLOGNE
AUTRICHE	GABON	ROYAUME-UNI
BELGIQUE	INDE	RUSSIE
BRÉSIL	IRLANDE	SINGAPOUR
BULGARIE	ISLANDE	SUÈDE
CAMEROUN	ITALIE	SUISSE
CHINE	LUXEMBOURG	TUNISIE
CÔTE D'IVOIRE	MAROC	
DANEMARK	NORVÈGE	

# Le Groupe en quelques chiffres



**45 000**  
collaborateurs



présence dans  
+ de **25 pays**



**50 ans**  
d'expertise



**4,1 Mds**  
d'euros de CA en  
2018



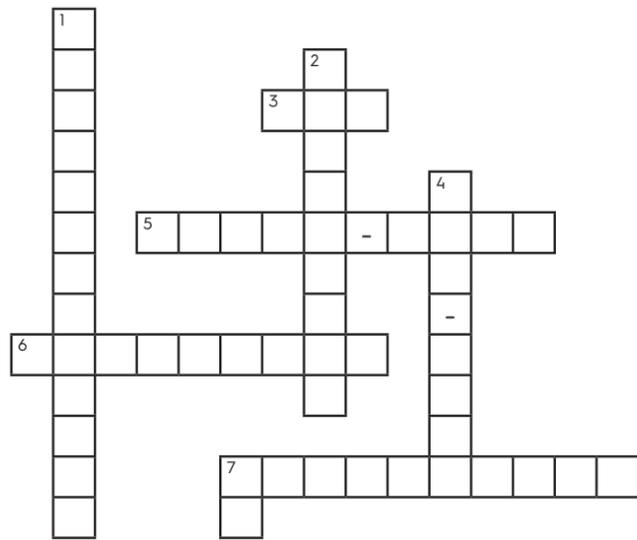
+ de **30**  
métiers



**11**  
secteurs d'activité

# Aurez-vous le dernier mot ?

## Mots croisés



HORIZONTAL  
 3. lot 5. Smart city 6. Numérique 7. Innovation  
 VERTICAL  
 1. Cyber sécurité 2. Robotique 4. Big data 7. IA (Intelligence Artificielle)

### HORIZONTAL

3. Extension d'Internet à des choses et à des lieux du monde physique. Il est en partie responsable d'un accroissement exponentiel du volume de données générées sur le réseau, à l'origine du Big Data.

5. Expression anglaise désignant une ville utilisant les technologies de l'information et de la communication pour "améliorer" la qualité des services urbains ou encore réduire ses coûts.

6. Qualifie une représentation de l'information par un nombre fini de valeurs. Se dit de la représentation de données au moyen de systèmes, dispositifs ou procédés employant ce mode de représentation.

7. Résultat de la mise en application d'idées nouvelles et de recherches supposant une nouveauté par rapport à ce qui est proposé.

### VERTICAL

1. Ensemble des outils et des processus de sécurité utilisés pour la protection de l'environnement numérique. Elle protège à la fois les personnes, les idées et les données.

2. Ensemble des techniques permettant la conception et la réalisation de machines automatiques ou des robots.

4. Expression anglophone utilisée pour désigner des ensembles de données qui deviennent tellement volumineux qu'ils en deviennent difficiles à travailler avec des outils classiques de gestion de base de données ou de gestion de l'information.

7. Ensemble des théories et des techniques développant des programmes informatiques complexes capables de simuler certains traits de l'intelligence humaine (raisonnement, apprentissage...).

## Mots mêlés

- |            |             |
|------------|-------------|
| CLOUD      | CONSULTING  |
| BLOCKCHAIN | INTÉGRATION |
| DATA       | DIGITAL     |
| DEVOPS     | LOGICIEL    |
| AGILITÉ    | EXPERTISE   |



# La sécurité avant tout ?



## Nous rejoindre

Retrouvez l'ensemble de nos offres d'emploi sur notre nouveau site carrières : [www.soprasteria.fr/carrieres](http://www.soprasteria.fr/carrieres)



Suivez-nous sur les réseaux sociaux : actualités, échanges en direct, etc.



Direction de l'Attractivité des Talents  
 6, avenue Kléber  
 75116 PARIS

[www.soprasteria.fr](http://www.soprasteria.fr)

Il ne manque  
que vous pour accélérer  
la transformation digitale.  
**#DigitalLovers\***

