

## **Sopra Steria introduit l'IA agentique dans sa plateforme IAKA pour automatiser des processus critiques de bout en bout**

**Des agents IA capables d'enchaîner analyse, décision et action, sous supervision humaine et en environnement souverain**

- La plateforme IAKA de Sopra Steria franchit une nouvelle étape avec le lancement du workflow agentique : de l'automatisation à l'action autonome et intelligente.
- Une plateforme prête à l'emploi, intégrée aux systèmes existants et adaptée aux métiers de la défense, la sécurité, l'énergie, des transports et des services publics.
- Une IA souveraine, développée, hébergée et opérée en France.

**Paris le 5 février 2026** – Sopra Steria annonce le lancement des fonctions de workflow agentique au sein de sa plateforme d'intelligence artificielle IAKA. Cette évolution majeure permet désormais d'orchestrer des agents IA capables d'enchaîner plusieurs étapes d'analyse et de production dans des processus métiers complexes, intégrés aux systèmes métiers existants et sous contrôle des opérateurs.

Conçue pour les environnements critiques — sécurité, défense, justice, énergie, transports et services publics — IAKA passe ainsi d'une logique d'assistance intelligente à une logique d'exécution coordonnée de tâches à forte valeur opérationnelle, dans un cadre souverain.

### **Une nouvelle génération d'automatisation : des chaînes d'actions IA supervisées**

Le workflow agentique permet de coordonner plusieurs agents spécialisés capables de traiter des données multimodales, de croiser les informations, de proposer des décisions intermédiaires et de contribuer à produire des livrables structurés.

Ces agents n'opèrent pas de manière isolée : ils sont orchestrés dans des séquences de traitement complètes, intégrées aux processus métiers. Chaque étape est traçable, explicable et validable, afin de garantir maîtrise opérationnelle, sécurité et conformité.

La plateforme propose des scénarios agentiques prêts à l'emploi, adaptables aux contextes clients, pour accélérer le traitement de situations complexes et réduire les charges de traitement manuel.

*« Les secteurs critiques ont besoin d'une IA qui agit, mais surtout d'une IA sur laquelle ils peuvent s'appuyer en toute confiance. En introduisant des workflows agentiques dans IAKA, son IA destinée aux secteurs critiques, Sopra Steria ouvre la voie à une automatisation responsable des processus les plus sensibles, combinant puissance technologique, supervision humaine et exigences de souveraineté »,* commente Thierry Lempereur, Directeur Défense & Sécurité, Sopra Steria.

## **De la plainte au rapport : le cas d'usage de l'itinéraire judiciaire**

Présenté lors du salon Milipol, un cas d'usage illustre concrètement l'apport du workflow agentique dans le traitement d'une procédure judiciaire complète. La chaîne agentique couvre ainsi l'ensemble du parcours, de la prise de plainte à la production du rapport d'enquête :

- Transcription automatique et structurée d'un échange oral avec un plaignant ;
- Traduction et normalisation des contenus si nécessaire ;
- Proposition de rédaction d'un procès-verbal de plainte au format attendu ;
- Analyse d'images et de pièces visuelles associées au dossier ;
- Description et catégorisation automatique des éléments collectés ;
- Recherche et rapprochement d'informations dans les bases documentaires existantes ;
- Structuration de la procédure et suivi des éléments constitutifs ;
- Génération d'un rapport d'enquête synthétique et exploitable.

L'agent humain conserve la validation et la décision à chaque étape clé. L'IA prend en charge les tâches de transcription, de structuration, d'analyse et de consolidation documentaire, permettant ainsi un gain significatif de temps, de fiabilité et d'exhaustivité, tout en améliorant la qualité des dossiers produits.

## **Une IA agentique intégrée aux systèmes métiers et opérée en environnement souverain**

IAKA se distingue par son intégration directe aux systèmes d'information métiers et par sa capacité à orchestrer les traitements IA dans des chaînes opérationnelles complètes, au-delà des simples usages conversationnels.

La plateforme est développée, hébergée et opérée en France. Elle répond aux exigences élevées de souveraineté, de sécurité, de traçabilité et de gouvernance attendues dans les environnements sensibles. Cette approche permet aux organisations de déployer des capacités d'IA agentique de manière maîtrisée, avec un haut niveau de contrôle et d'alignement avec leurs contraintes réglementaires et opérationnelles.

*« Il s'agit d'une étape stratégique pour l'IA opérationnelle chez Sopra Steria. Avec le workflow agentique, IAKA permet en effet de mobiliser l'IA générative sur des enchaînements complets de tâches métier. Nous passons d'une IA qui assiste à une IA qui contribue à produire, structurer et fiabiliser des livrables opérationnels, toujours sous supervision humaine »,* déclare Guillaume Blondel, Expert leader IA France chez Sopra Steria.

Avec cette évolution, Sopra Steria renforce son positionnement d'acteur de référence de l'IA souveraine appliquée aux environnements critiques, orientée vers des usages concrets, intégrés et directement déployables.

#### **À propos de Sopra Steria**

Sopra Steria, acteur majeur de la Tech en Europe, avec 50 000 collaborateurs dans près de 30 pays, est reconnu pour ses activités de conseil, de services et solutions numériques. Il aide ses clients à mener leur transformation digitale et à obtenir des bénéfices concrets et durables. Le Groupe apporte une réponse globale aux enjeux de compétitivité des grandes entreprises et organisations, en combinant une connaissance approfondie des secteurs d'activité et des technologies à une approche collaborative. Sopra Steria place l'humain au cœur de son action et s'engage auprès de ses clients à tirer le meilleur parti du numérique pour construire un avenir positif. En 2024, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 5,8 milliards d'euros.

#### ***The world is how we shape it\****

Sopra Steria (SOP) est coté sur Euronext Paris (Compartiment A) - Code ISIN : FR0000050809

Pour plus d'informations, retrouvez-nous sur [www.soprasteria.com/fr](http://www.soprasteria.com/fr)

\*Le monde est tel que nous le façonnons

#### **Contacts presse**

##### Sopra Steria

Aurélien Flaugnatti, [aurelien.flaugnatti@soprasteria.com](mailto:aurelien.flaugnatti@soprasteria.com), +33 (0)6 30 84 75 81

Hopscotch Public Relations, [pr-soprasteria@hopscotch.fr](mailto:pr-soprasteria@hopscotch.fr)

\*\*\*

Copyright ©2026 Sopra Steria. Tous droits réservés. Sopra Steria et son logo sont des marques déposées de Sopra Steria.